



### Samenvatting

Het college heeft in het kader van het uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein, de kapstok uitvoeringsstrategie en bijbehorende begrippenlijst vastgesteld. Deze documenten dienen als helpend kader voor de doorontwikkeling naar een duurzaam sociaal domein in Maastricht.

Met het oog op die doorontwikkeling heeft het college besloten om de eerder vastgestelde bezuiniging op de sociale teams per 01-01-2022 zodanig vorm te geven, dat deze ondersteuningsvorm voor inwoners niet verloren gaat. Wel wordt teruggegaan in het aantal partijen dat actief is in de sociale teams. Onder meer door een sterkere sturing op inzet van vrijwilligers voor de afhandeling van informatie en adviesvragen, een duidelijkere taakafbakening van de betrokken partijen en een herprioritering van de inzet over de wijken. Ook wordt ingezet op een stevigere verbinding met de bestaande professionele dienstverlening.

Tevens wordt de pilot Krachtenbundeling voortgezet tot eind 2022. Vanuit deze tussenvorm wordt vervolgens verder gewerkt aan de doorontwikkeling van de wijkaanpak.

### Beslispunten

1. Vaststellen van:
  - a) De bijgevoegde kapstok uitvoeringsstrategie DSD
  - b) De bijgevoegde begrippenlijst sociaal domeinAls helpende kaders voor de doorontwikkeling van interne organisatie en dienstverlening sociaal domein
2. De coördinerend wethouder Sociaal Domein, A. Bastiaans, mandateren om zo nodig nog wijzigingen door te voeren in de kapstok uitvoeringsstrategie en begrippenlijst sociaal domein
3. Besluit om de sociale teams vanaf januari 2022 te herontwerpen met behulp van de kapstok Uitvoeringsstrategie, aanwezige partners in de wijk en gegunde partijen WMO.
4. Instemmen met het voortzetten van de pilot Krachtenbundeling tot 31-12-2022

### Besluit Burgemeester en Wethouders d.d. 14 december 2021:

Conform.



## Aanleiding

In juni 2021 heeft uw college ingestemd met het uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein (DSD). In juli 2021 heeft de raad ingestemd met het benodigde uitvoeringsbudget. Een van de acties in dit uitvoeringsplan is het opstellen van een uitvoeringsstrategie, als kader voor de doorontwikkeling van onze uitvoering in het sociale domein. In september is er een strategieweek geweest waarin samen met een vijftigtal collega's uit het sociale domein en met input van externe partners, cliëntenraad en IASD, de contouren geschetst zijn voor deze uitvoeringsstrategie. De uitkomsten zijn vervolgens zowel intern als extern breed getoetst, ook met IASD en cliëntenraad, en naast lopende en nieuwe initiatieven gelegd. Deze basis is verwoord op één A3; de kapstok uitvoeringsstrategie, zie bijlage 1.

Nu eind november de kapstok breed gedeeld en besproken is, is het tijd om deze vast te laten stellen door het college. Met het voorbehoud dat het mogelijk moet blijven, in dit complexe en dynamische proces, om later nog wijzigingen door te voeren. Het vaststellen van de kapstok uitvoeringsstrategie geeft ons kaders om op verschillende onderwerpen te gaan concretiseren. Dat wordt opgepakt volgens de 4 benoemde actielijnen in de kapstok (oranje kader Actieplan). Ook bij deze concretisering werken we aan een brede betrokkenheid en draagvlak.

Daarnaast is er gewerkt aan een update van de begrippenlijst sociaal domein. Deze is gevormd door de oude begrippenlijst (behorende bij de regionale toekomstagenda sociaal domein), de definities die tijdens de strategieweek zijn ontwikkeld en begrippen vanuit de sociale visie. Er is zoveel mogelijk aangesloten bij landelijke definities. De begrippenlijst is een startpunt om dezelfde taal te gaan spreken, maar is nog niet uit ontwikkeld. De begrippenlijst kan gebruikt worden door medewerkers alsook door het college, de gemeenteraad en in samenwerking met onze partners.

In de totstandkoming van de kapstok uitvoeringsstrategie en de begrippenlijst sociaal domein is nadrukkelijk de verbinding gezocht met het sociale visietraject. Deze processen hebben parallel gelopen, daardoor is het mogelijk geweest om de inhoud op elkaar af te stemmen of uitkomsten te verbinden. Zo wordt het uiteindelijk één totaalverhaal. Van veelheid naar eenheid.

Vanuit diezelfde insteek is in dit collegevoorstel tevens besluitvorming opgenomen over de bezuiniging op de sociale teams en voortzetting van de pilot Krachtenbundeling. Die koppeling is gemaakt om te borgen dat er door bezuinigingen niets verloren gaat dat voor de ontwikkeling naar een duurzaam sociaal domein weer moet worden opgebouwd. Vanuit de kapstok uitvoeringsstrategie



is daarom bekeken op welke manier de bezuinigingen geëffectueerd kunnen worden en wat daarvan de impact is voor de korte en langere termijn.

## 1. Context

- Uitvoeringsplan Duurzaam Sociaal Domein, collegebesluit juni 2021 en raadsbesluit juli 2021
- Sociale visie Maastricht 2040 (collegebesluit november 2021, nog niet vastgesteld door de raad)

## 2. Gewenste situatie

Dit voorstel levert een bijdrage aan de kerndoelen DSD, zie onder.

In het uitvoeringsplan is als doel gesteld bij het hoofdstuk strategie:

‘Er is een vastgestelde toegangs-/uitvoeringsstrategie, waarbij de positie, rol en taak van de Toegang/Uitvoering is uitgewerkt en de input van betrokken partijen is meegenomen.



De basis uitvoeringsstrategie zoals weergegeven in de kapstok gebruiken we om huidige en nieuwe initiatieven en beleid te toetsen. Daarmee geven we, samen met de betrokken collega's en partners



op dat thema, steeds een stukje invulling aan de strategie. De eerste toets heeft plaatsgevonden op de sociale teams en pilot krachtenbundeling. Dat was nu urgent vanwege de door de raad vastgestelde bezuiniging op de sociale teams per 01-01-2022 (prebegroting 2020). De inzet vanuit Radar, Levanto, Sevagram, Kredietbank Limburg en consultants SZMH in de sociale teams wordt dan niet meer extra bekostigd. Alle medewerkers hebben momenteel een generalistische rol en taak in de sociale teams waardoor deze bezuiniging feitelijk betekent dat er minder FTE beschikbaar is voor het uitvoeren van deze taken. Deze bezuiniging betekent dat er in de wijken vanaf 01-01-2022 sociale teams zullen zijn met inzet vanuit Trajekt en Mee, aangevuld met inzet vanuit bestaande, wijkgerichte dienstverlening van organisaties in het voorliggend veld, zoals onder andere Humanitas, Steunpunt Mantelzorg, ervaringsdeskundigen GGZ enz.

Door sterker te sturen op de vergroting van de inzet van vrijwilligers voor eenvoudige vragen (Informatie en Advies), een herprioritering van inzet over de verschillende wijken en een duidelijke opdracht voor betrokken partijen, kunnen de vragen die in de sociale teams binnenkomen op jaarbasis (ongeveer 600 voor 6 teams) toch opgepakt worden.

Na de gunning (op 9 december) van de inkoop WMO zal met de gegunde partijen bekeken worden op welke manier de doorontwikkeling van de wijkaanpak vorm kan krijgen. Dit is onderdeel van de ontwikkelagenda WMO en heeft prioriteit.

In de wijk Malberg (e.o.) is het sociale team, als pilot, verder ontwikkeld de afgelopen jaren; de Krachtenbundeling. Binnen deze pilot heeft het team ook de rol om toegang te verlenen tot zorg en ondersteuning en wordt er ook direct (ambulante) ondersteuning geleverd door het team.

De pilot krachtenbundeling (Malberg e.o.) zetten we in de tussentijd voort, in ieder geval tot eind 2022 (looptijd Programma DSD). Deze pilot bevat namelijk een aantal werkzame bestanddelen die passen binnen de kapstok uitvoeringsstrategie en heel goed bruikbaar zijn voor de verdere doorontwikkeling. Het gaat dan bijv. om het werken als White label team vanuit verschillende organisaties, om de samenvoeging van preventieve inzet, toegang en geïndiceerde hulp en om beschikkingloos werken.

### **3. Effect op duurzaamheid en/of gezondheid**

Het vaststellen van deze kapstok uitvoeringsstrategie draagt op termijn bij aan een duurzamer sociaal domein. Door vanuit hetzelfde kader te gaan werken organiseren we het sociaal domein efficiënter en effectiever. Wat bijdraagt aan het verder in control komen en terugdringen van de tekorten. Zo borgen we de toekomstige zorg en ondersteuning aan de inwoners die het nodig hebben.



#### **4. Effect op de openbare ruimte**

n.v.t.

#### **5. Personeel en organisatie**

De kapstok uitvoeringsstrategie is een kader dat mede invulling gaat geven aan de organisatieontwikkeling in het sociale domein. De inhoudelijke koers van DSD is de basis voor de reorganisatie. Hierover zal op een later moment besluitvorming aan de orde zijn.

#### **6. Informatiemanagement en automatisering (incl. Smart City)**

n.v.t.

#### **7. Financiën**

Het vaststellen van de kapstok uitvoeringsstrategie DSD heeft geen financiële impact.

De effectuering van de bezuiniging op de sociale teams per 2022 ad. € 300.000

(bezuinigingsmaatregel nr. F1, onderlegger bezuinigingen bij kadernota 2021) levert een financiële bijdrage aan het terugdringen van de tekorten in het sociaal domein. Het betreft dus de invulling van een reeds ingeboekte bezuinigingsmaatregel.

De resterende Inzet voor de sociale teams vanuit de organisaties in het voorliggende veld wordt gefinancierd uit de reguliere financiering (subsidies).

De voortzetting van de pilot krachtenbundeling levert geen extra kosten op. De dienstverlening die geleverd wordt in deze pilot wordt bekostigd door detachering van medewerkers, betaald uit de reguliere budgetten, die budgetten zouden anders ook benut worden voor de inzet van arrangementen. We vervangen arrangementen (trajecten) door de financiering (detachering) van medewerkers van zorgorganisaties. Vanaf 2022 verrekenen we de inzet vanuit WMO-aanbieders met de betrokken partijen middels de nieuwe contractering. Daardoor worden er geen extra kosten gemaakt voor het voorzetten van deze pilot.

Ondanks de realisatie van deze bezuiniging (€ 300.000 per jaar) blijven de sociale teams toch bestaan. Weliswaar met minder personele inzet en vanuit minder organisaties.

#### **8. Aanbestedingen**

Dit collegevoorstel heeft geen gevolgen op vlak van inkoop en aanbesteding. Wel geeft de basis uitvoeringsstrategie die nu voorligt mede richting aan de voor het sociaal domein gewenste wijzen



van verwerving (m.n. inkoop, subsidie, investering). Vanuit DSD wordt daarom de verbinding gemaakt met het gemeentebrede traject 'centralisering inkoop en subsidie' alsmede lopende en toekomstige inkooptrajecten binnen het sociale domein.

## 9. Participatie tot heden

De kapstok uitvoeringsstrategie is tot stand gekomen door de medewerking van een vijftigtal collega's in het sociale domein, in werkgroepen voorafgaand aan en tijdens de 'Week van de Strategie'. Daarnaast is er input opgehaald bij externe partners zoals Blauwe Zorg, en MTB, voorliggende partijen zoals GGD, adviesorganen zoals Cliëntenraad en IASD. De uitkomst is inmiddels besproken en getoetst in een groot aantal teamoverleggen binnen het sociale domein en met de klankbordgroep DSD. Ook is dit teruggelegd bij de partners die input geleverd hebben. De begrippenlijst is deels tot stand gekomen in hetzelfde proces als hierboven beschreven voor de kapstok uitvoeringsstrategie. Een ander deel is afkomstig vanuit het participatieproces waarin de (concept) sociale visie gevormd is. Onder meer via deze begrippenlijst wordt het visietraject dus verbonden met de ontwikkeling DSD.

## 10. Voorstel

1. Vaststellen van:
  - a) De bijgevoegde kapstok uitvoeringsstrategie DSD
  - b) De bijgevoegde begrippenlijst sociaal domeinAls helpende kaders voor de doorontwikkeling van interne organisatie en dienstverlening sociaal domein
2. De coördinerend wethouder Sociaal Domein, A. Bastiaans, mandateren om zo nodig nog wijzigingen door te voeren in de kapstok uitvoeringsstrategie en begrippenlijst sociaal domein
3. Besluit om de sociale teams vanaf januari 2022 te herontwerpen met behulp van de kapstok Uitvoeringsstrategie, aanwezige partners in de wijk en gegunde partijen WMO.
4. Instemmen met het voortzetten van de pilot Krachtenbundeling tot 31-12-2022

## 11. Uitvoering, evaluatie en vervolg

De kapstok uitvoeringsstrategie DSD en de begrippenlijst Sociaal Domein zullen gebruikt worden voor de verdere concretisering van de koers DSD. Op onderdelen zullen er uitwerkingen gemaakt worden om invulling te geven aan de strategie, zoals nu voor de sociale teams.



De partijen die deelnemen in de sociale teams zijn geïnformeerd over de wijze van effectuering van de bezuiniging. De partners in de pilot krachtenbundeling worden geïnformeerd over het voortzetten van de pilot in 2022.

Na de gunning (op 9 december) van de inkoop WMO zal met de gegunde partijen bekeken worden op welke manier de doorontwikkeling van de wijkaanpak vorm kan krijgen. Dit is onderdeel van de ontwikkelagenda WMO en heeft prioriteit.

Collegevoorstel